

辽宁科隆精细化工股份有限公司 质量信用报告



2016年9月23日

目录

一、前言

- 1、报告编制规范
- 2、董事长致辞
- 3、企业规范

二、报告正文

- 1、企业质量理念
- 2、企业质量管理
 - 2.1 质量管理机构
 - 2.2 质量管理体系
- 3、质量诚信管理
 - 3.1 质量诚信管理
 - 3.2 质量文化建设
- 4、企业质量基础
 - 4.1 企业产品标准
 - 4.2 企业计量水平
 - 4.3 认证认可情况
 - 4.4 质量检验情况
- 5、产品质量责任
 - 5.1 产品质量水平
 - 5.2 产品售后责任
 - 5.3 企业社会责任

5.4 质量信用记录

三、报告结语

一、前言

1、报告编制规范

1.1 报告内容客观性声明

辽宁科隆精细化工股份有限公司质量信用报告是本着客观、公正的态度进行编写的，报告内容真实、有效、符合企业真实情况，报告内容包括了质量组织管理体系、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度和措施等。我们欢迎社会公众对我们公布的内容进行监督、提出意见和建议。

1.2 报告组织范围

本报告覆盖辽宁精细化工股份有限公司及其下属机构盘锦科隆精细化工有限公司。上述机构为本报告的主体。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2015年9月--2016年9月

1.4 报告发布周期

本公司以1年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容，下期报告发布时间为2017年9月。

1.5 报告数据说明

本报告所有数据均来自于辽宁科隆精细化工股份有限公司。

1.6 报告的获取方式

本报告以网络版发布，可在我公司网站上获取。

2、董事长致辞

伴随着中国经济社会的迅猛发展，现代工业已经彻底改变人们的

生活，当今社会的任何一个角落都存在工业的影子。与此同时，化工行业的高消耗、高排放已经引起人们的高度重视。如何倡导绿色化工，如何减少化工生产过程中的排放，也已经成为全社会的共识。辽宁科隆精细化工股份有限公司本真“倡导绿色化工，创新永不止步”，致力于环保科技领域，有效的减少废气的排放。我们深知肩上责任的重大，所以我们坚持不断的创新，研发出更多的有利于环保的系列产品，通过我们的共同努力，为绿色化工行业贡献自己的力量。

科隆公司董事长兼总经理姜艳，携全体员工以最佳的商誉与各界朋友携手合作、共建美好明天。与诚信向您伸出“双赢”之手。

3、企业简介

辽宁科隆精细化工股份有限公司始建于 2002 年，目前公司拥有员工 500 余人，硕士和博士学历及专职科研人员 30 余人。总部设立在辽宁国家芳烃及精细化工高新技术产业化基地，占地面积 20 万平方米。是一家专注绿色节能环保事业的国家级高新技术企业。

科隆精化主要从事以环氧乙烷为主要原料的精细化工绿色节能新材料系列产品的研发、制造、销售及服务。现已建成聚羧酸减水剂、太阳能晶硅切割液、苯醚系列产品、SCR 工业脱硝催化剂、纺织印染助剂、多功能整理剂、涂料助剂、食品添加剂、建材助剂产品等完善的产品线体系。产品广泛应用于建筑、日用化工、医药、纺织印染、涂料、油墨、石油开采、金属加工、IT 行业等领域。

经过多年的技术创新，公司拥有完善的化工基础设施以及雄厚的

乙氧基化合物合成生产技术，已成为国内从聚醚单体到聚羧酸系高性能减水剂产业链上拥有绝对优势的大型高性能混凝土外加剂制造商和混凝土工程综合技术解决方案提供商。

2010 年被任命为国家火炬计划重点高新技术企业。2011 年被评为中国混凝土外加剂综合实力十强企业、中国化工行业最具竞争力 500 强企业、2012 年 12 月通过铁道部审核认证、

2014 年 10 月 30 日，在深圳证券交易所挂牌交易成为上市公司。股票简称：科隆精化，股票代码：300405，开启了进入资本市场的崭新一页。



图 1 辽宁科隆精细化工股份有限公司全景图

二、报告正文

1、企业质量理念

公司一贯秉承“精细化工精心制作，以人为本安全生产，注重环保预防为主，遵纪守法持续改进”的管理方针。以客户为关注焦点，

“不断地为社会提供更完美的产品，更圆满的服务”为工作宗旨，愿把崭新的面貌、优异的质量、完美的服务留给客户；愿把不止的追求、不断地提高、不懈的努力、永不满足的目标留给自己，让我们的产品给人们的生活带来方便和快乐。

2、企业质量管理

2.1 质量管理机构

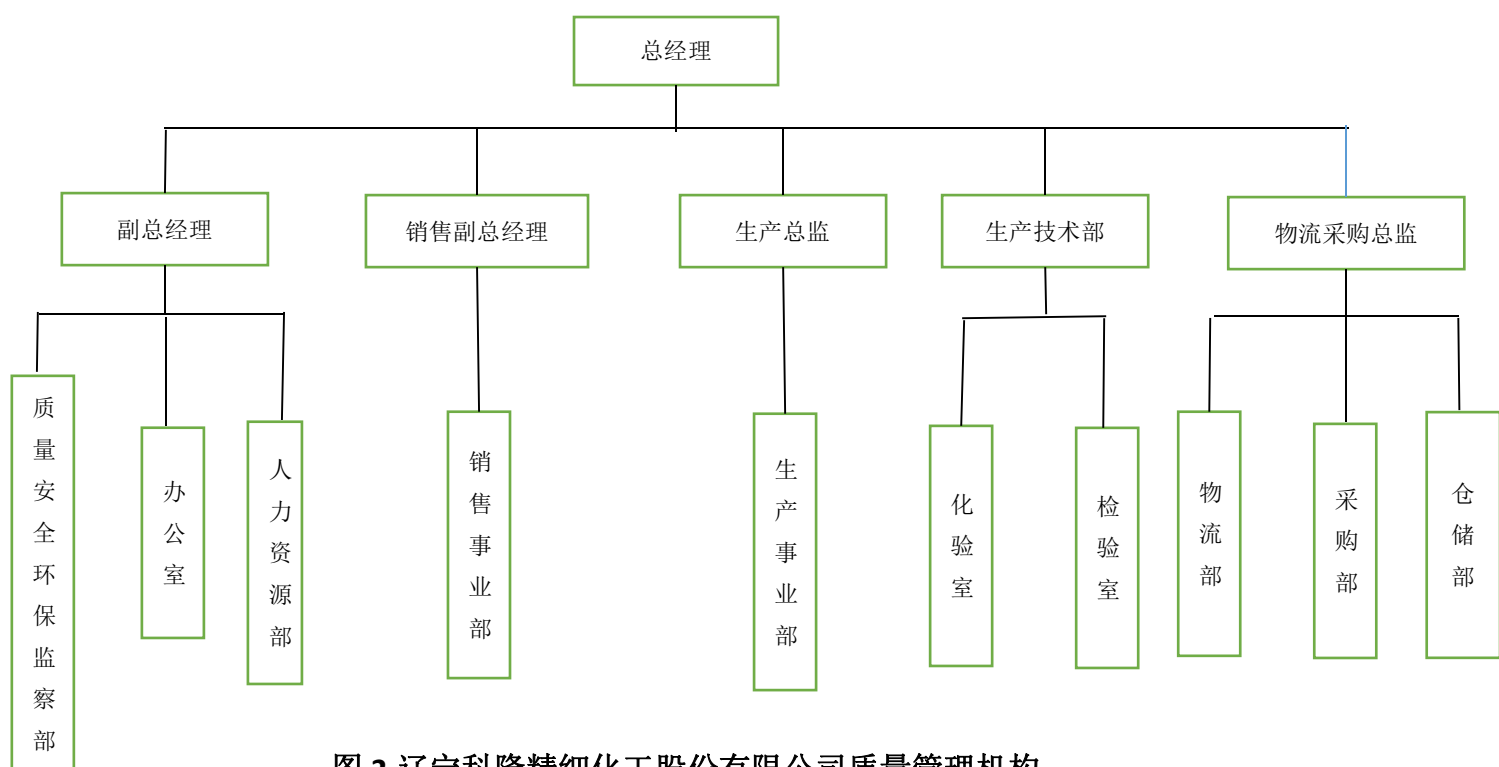


图 2-辽宁科隆精细化工股份有限公司质量管理机构

在质量管理组织结构上，以总经理为首，9 个部门组成。质量安全环保监察部设置专职人员负责质量管理工作，拥有确保处理顾客要求的职责和权限，生产技术部内设化验室、检验室负责半成品、成品的检验，对出厂产品的质量进行监督和控制。

2.2 质量管理体系

辽宁科隆精细化工股份有限公司确立了“精细化工精心制作”的

质量管理方针，公司于 2008 年通过了中质协质量、环境、职业健康和安全三体系审核认证，2011 年通过 3C 认证，2012 年通过铁道部审核认证，并且每年按规定通过了监督审核（复评和再认证）并逐步扩大了认证范围。

3、质量诚信管理

3.1 质量诚信管理

作为国内外加剂行业龙头企业，科隆公司以守法、诚实、守信为持续健康发展的前提条件，公司从高管到一线员工，每个人都本着对客户负责的高度责任感。从原材料采购、产品生产、销售、售后服务实行了标准化、规范化和程序化一整套严格的质量管理保证体系。

3.2 质量文化建设

公司在质量文化建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训工作。公司针对生产经营情况及企业的发展要求，采用知识讲座、技能培训、岗位练兵、外出培训等多形式分层次、分阶段地对全体员工进行管理知识、专业技术、操作技能、法律法规等方面的培训。通过培训向全体员工宣传了公司重视质量，是质量为生命的诚信理念。提高了各级人员的理论知识和专业技能，增强员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利进行。

4、企业质量基础

4.1 企业产品标准

严格的质量管理成就高品质的产品，我公司的减水剂产品不仅符

合《混凝土外加剂》、《聚羧酸高性能减水剂》、《混凝土外加剂用聚醚及衍生物》等国家及行业标准。而且还远远高于这些标准。公司对每种产品均制定了高于国家及行业标准的内控标准并在产品检验上严格执行。

公司积极参与《混凝土外加剂用聚醚及衍生物》行标的制定。为建材助剂行业发展做出了应有的贡献。

4.2 企业计量水平

我公司计量检定服务单位为辽阳市计量测试所、属于法定的计量检定机构，符合相关标准对计量溯源的要求。

4.3 认证认可情况

2008年通过了中质协 GB/T 19001-2008 质量管理体系 GB/T24001-2004 环境管理体系及 GB/T28001-2011 职业健康和安全管理体系，三体系审核认证。

2011年通过了国家强制性审核认证 CCC 认证。

2012年通过了中铁产成品 CRCC 认证审核。

4.4 质量检验管理

用于检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，所有检验活动均有有资质的人员进行检测，严禁有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

完善售后服务管理体系，切实做好售后服务，以客户满意为企业的行为准则。

5、产品质量责任

5.1 产品质量水平

企业拥有车间 7 座，三条聚醚单体成品包装生产线。工艺、计量、检测设备完备、精确度高。完全具备制造稳定、含量高的生产技术条件及质量管控能力。

按照 CRCC 产品认证实施规则，CRCC 产品认证中心每年对质量管理职责、生产资源提供、人力资源要求、技术文件管理、过程质量管理、产品质量检验、安全防护和其他要求进行全面审核，每年都顺利通过，对于需要整顿的建议，全面整改，持续改进。

公司严格遵守和执行我国《中华人民共和国消费者权益保护法》，每年对《中华人民共和国产品质量法》，《计量法》等有关法律法规的要求。保证诚信经营、生产加工、销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

严格按照相关产品的国家标准，建立产品的质量标准并严格落实执行。确保产品符合质量要求及法律法规要求。

公司建立健全质量管理体系，展开产品的所有管理活动、持续改进，完善产品质量的档案管理。对关键的过程严格控制，严格质量及计量检验。通过内部自检及管理评审，推动公司的质量管理水平不断提升，保证产品质量。

保证用于产品检验的检测量具，仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

公司承诺以顾客为关注焦点，完善售后服务管理体系，切实做好

售后服务。以客户满意为企业的行为准则。

5.2 产品售后责任

我公司产品远销美国、俄罗斯、日本、韩国、以色列、马来西亚、新西兰等国，并设立专门的售后服务部，为广大用户提供最新、最好、最快的优质产品及服务。全国各省会城市设立了 8 个办事处，拥有 70 多名专业从事销售及售后的人员。当出厂产品存在质量隐患时，能够有效迅速的追溯、召回，确保相关的隐患产品顺利准确召回并且得以有效处理。

5.3 企业社会责任

5.3.1 产品品质方面

公司秉承“精细化工精心制作、以人为本安全生产、注重环保预防为主、遵纪守法持续改进”的管理方针”。制定了质量管理目标，管理方案、及运行控制程序等措施。以“追求卓越品质，提供完美服务“为经营宗旨，致力于生产高品质产品。

5.3.2 环保方面

伴随近年来我国经济的迅速发展，环保已经越来越被国家所重视，大气污染的控制和治理已成为我国现阶段的首要任务。我公司与北京化工大学、北京石油化工学院及德国慕尼黑工业大学等多家国内外科研院校建立合作关系，形成雄厚的研发力量。并承担了国家 863 计划，成功研发了蜂窝式 SCR 脱硝催化剂、柴油机尾气涂层式 SCR 脱硝催化剂等一系列产品。

2、安全生产管理

公司设立质量安全环保监察部，签订了各级目标责任书，严格按照《安全生产法》中的规定，确保安全设施，设备资金的投入。每年组织安全消防演习活动，对安全消防器材定期检查。

5.3.3 质量保证承诺

公司设立售后服务部，出现质量问题时，均可与我公司售后服务部门联系，省内 24 小时省外 48 小时到达现场。

5.4 质量信用记录

公司发展至今从未出现过重大质量事故，2015 年荣获市长质量奖，公司的聚羧酸减水剂产品被评为辽宁省名牌产品。

三、结束语

质量是企业的立身之本，是企业和产业核心竞争力的集中体现。质量诚信建设任重而道远，我公司将适应市场需求，加大自主创新，加强质量管理，创建品牌，向社会提供更优质的产品及服务，共筑质量安全诚信，共享健康和谐的生活环境！